

Versand- und Zahlungsinformationen

Die Versendung ist Artikelabhängig:

(1) PDF-Dateien als Download

Bearbeitungszeit: 1-3 Werktage

(bei vollständiger und korrekter Angabe der Geburts- und Versanddaten)

Bestellungen von PDF-Dateien für die E-Mail-Zustellung per Download-Link:

Nach Erstellung der Datei erhalten Sie eine E-Mail von "Wetransfer" mit dem dazugehörigen Download-Link. Bitte beachten Sie, dass die Datei innerhalb von 30 Tagen heruntergeladen werden sollte, da der Download zeitlich begrenzt ist. Kontaktieren Sie mich vor Ablauf der Frist, wenn der Download nicht möglich sein sollte. (info@astrozeit-shop.de)

Versandkosten: Die Versendung von PDF-Dateien ist grundsätzlich kostenlos.

Umtausch:

Da es sich um personalisierte Artikel handelt, sind diese vom Umtausch ausgeschlossen.

(2) Physische Artikel (Mappen und Hardcover-Einband)

Bearbeitungszeit: 1-3 Werktage

(bei vollständiger und korrekter Angabe der Geburts- und Versanddaten)

Die Versendung erfolgt über die Deutsche Post. Sobald die Artikel an diese übergeben wurde, wird keine Haftung für das pünktliche Eintreffen der Ware übernommen. Die Versendung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Voraussichtliche Lieferzeit: 2-3 Tage

(mit Sendungsnummer / Standard-Sendungsverfolgung)

Versandkosten: 2,90 € bis 5,90 € (Verpackung und Versand je nach Gewicht)

Rückgabe:

Die Rückgabe von physischen Artikeln ist innerhalb von 14 Tagen nach Versendung möglich.

Gründe für eine Rückgabe sind Beschädigungen des Artikels oder Fehler bei der Personalisierung, die vom Verkäufer verursacht wurden. Für die korrekte Angabe der eingeforderten Daten für die Erstellung ist der Käufer verantwortlich. Der Nachweis wird vom Käufer erbracht. Bei Beschädigungen, die auf dem Versandweg erfolgt sind, wird keine vollständige Erstattung erfolgen. Für eine beiderseitig zufriedenstellende Einigung wenden Sie sich per E-Mail an:

info@astrozeit-shop.de

Verlorene Pakete:

Alle Warensendungen können mittels der Sendungsnummer nachvollzogen werden. Sollte eine Sendung auf dem Postweg verloren gehen, wird keine vollständige Erstattung erfolgen. Für eine beiderseitig zufriedenstellende Einigung wenden Sie sich per E-Mail an: info@astrozeit-shop.de

Zahlungsoptionen:

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung
PayPal, Kreditkarte, Vorkasse – Überweisung

Zahlungsanforderungen und -anweisungen:

Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt grundsätzlich per Vorkasse.

Kontaktdaten:

Die Kontaktdaten sind im Impressum hinterlegt. Eine Kontaktaufnahme ist ebenso über das Kontaktformular im Impressum möglich.